

**Pfälzischer
Merkur**

HANDBUCH Pfälzischer Merkur Digital-Zeitung

STAND: OKTOBER 2022



 (06332) 800-08

 merkur@pm-zw.de



Die Digital-Zeitung des Pfälzischen Merkur

Liebe Leserin, lieber Leser,

in diesem Handbuch finden Sie alle wichtigen Informationen zur Digital-Zeitung des Pfälzischen Merkur.

Bitte melden Sie sich in der App und im Web mit Ihren Nutzerdaten an.

Sollten Sie Ihr Passwort nicht mehr zur Hand haben, können Sie es [hier zurücksetzen](#).

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich gerne an unseren Leserservice. Sie erreichen uns per Email unter merkur@pm-zw.de oder per Telefon unter (06332) 800-08.

FEEDBACK

Wie gefällt Ihnen unsere App? Wir freuen uns über Ihr Feedback!

Nutzen Sie gerne für Lob, Anregungen oder Kritik die Feedback-Funktion in der App.

Vielen Dank!

Inhaltsverzeichnis

01 ALLE VORTEILE DER DIGITALZEITUNG	3–4
Merkur ePaper App	4
Web ePaper	4
Merkur Online	4
02 INSTALLATION UND EINRICHTUNG	5–9
2.1. Merkur ePaper App	6–8
App finden App herunterladen	6
App öffnen Anmeldung Ansicht wählen	7
Ausgabe wählen Lesen!	8
2.2 ePaper Web	9
ePaper Web öffnen Anmelden Lesen!	9
03 FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK	10–14
3.1 Funktionen in der ePaper-App	11–12
Ausgabe wählen Vorlesefunktion Beilagen Rätsel	11
Archiv Lesezeichen Einstellungen	12
3.2 Funktionen im Web ePaper	13–14
Ausgabe wählen Lesefunktionen	13
Beilagen Rätsel	14
04 FAQ – HÄUFIGE FRAGEN	15–16

01

VORTEILE

Alle Vorteile der Digitalzeitung

Bestandteile der Digitalzeitung

MIT DER DIGITALZEITUNG KÖNNEN SIE DIESE PRODUKTE JEDERZEIT NUTZEN:



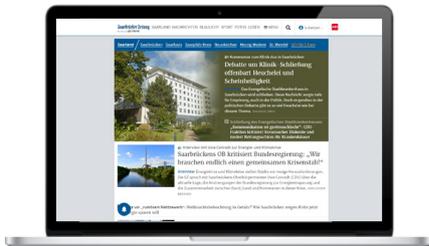
MERKUR EPAPER APP

- Ausgabe des nächsten Tages bereits am Vorabend verfügbar
- Beilagen und Werbeprospekte
- Klassische Darstellung der Zeitung 1:1 als digitale Ausgabe
- Vorlesefunktion, Archiv und Lesezeichen
- Verfügbar für iOS-Geräte ab iOS 11 und Android-Geräte ab Android 4.4



MERKUR WEB EPAPER

- Ausgabe des nächsten Tages bereits am Vorabend verfügbar
- Beilagen und Werbeprospekte
- Klassische Darstellung der Zeitung 1:1 als digitale Ausgabe
- Verfügbar in jedem beliebigen Webbrowser (PC, Mac oder Tablet)



PFAELZISCHER-MERKUR.DE

- Unbeschränkter Zugriff auf alle Inhalte
- Push-Nachrichten bei Breaking News direkt im Browser erhalten

02

INSTALLATION

Installation und Einrichtung

2.1 Merkur ePaper App



SO LESEN SIE DEN PFÄLZISCHEN MERKUR IN DER EPAPER APP:



INSTALLATION

- Im AppStore (iOS) bzw. Playstore (Android) nach „PM ePaper“ suchen
- Auf „Laden“ bzw. „Installieren“ tippen
- Download bestätigen (mittels Fingerabdruck oder Passwort, je nach Einstellung des Geräts)



2.1 Merkur ePaper App



SO LESEN SIE DEN PFÄLZISCHEN MERKUR IN DER EPAPER APP:



APP ÖFFNEN

- Auf Ihrem Bildschirm sehen Sie nun das App-Symbol.
- Beim Antippen öffnet sich die App.



APP EINRICHTEN

- Tippen Sie hier auf „weiter“, um die Einrichtung der App abzuschließen.
- Wir bitten Sie um die Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Nutzungsdaten. Damit helfen Sie uns, unsere App weiter zu verbessern.



ANMELDEN

- Geben Sie hier Ihre Email-Adresse und Ihr Passwort ein.
- Haben Sie Ihr Passwort vergessen, tippen Sie auf den Link „Passwort vergessen“.

2.1 Merkur ePaper App

SO LESEN SIE DEN PFÄLZISCHEN MERKUR IN DER EPAPER APP:



LESEN

- Es wird automatisch die tagesaktuelle Ausgabe angezeigt.
- Sie können Ausgaben bis zu 30 Tage vor dem aktuellen Datum lesen.
- Beim Antippen wird die Ausgabe heruntergeladen und öffnet sich.
- Wischen Sie horizontal, um zur nächsten Seite zu gelangen.
- Durch das Antippen eines Artikels öffnet sich dieser im Lesemodus.
- Durch das Ziehen mit zwei Fingern vergrößert sich die Ansicht.

2.2 Merkur Web ePaper

SO LESEN SIE DEN PFÄLZISCHEN MERKUR IM BROWSER.



Web ePaper öffnen

- Öffnen Sie einen beliebigen Browser auf Ihrem Computer und gehen Sie zu e-paper.pfaelzischer-merkur.de

Datum wählen

- Wählen Sie das gewünschte Datum aus.
- Klicken Sie auf „Jetzt lesen“.

Anmelden

- Sie sehen nun die Startseite des ePapers. Beim Klick auf den Pfeil nach rechts erscheint die Anmeldemaske.
- Melden Sie sich hier mit Ihren Zugangsdaten (Email-Adresse und Passwort) an.
- Haben Sie Ihr Passwort vergessen, klicken Sie auf den Link „Passwort vergessen“ und setzen Sie es zurück.



Lesen

- Sie können nun diese und weitere Ausgaben lesen.
- Beim Klick auf einen einzelnen Artikel öffnet sich dieser im Lesemodus.

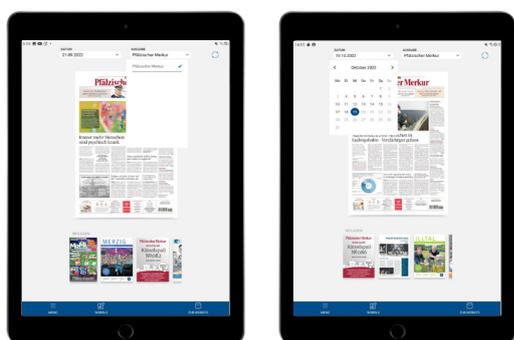


03

FUNKTIONEN im Überblick

3.1 Funktionen in der ePaper App

SO LESEN SIE DEN PFÄLZISCHEN MERKUR IN DER EPAPER APP:



DATUM UND AUSGABEN

Sie können im Kiosk das Datum wählen. Lesen Sie jede Ausgabe bis zu 30 Tage vor dem aktuellen Datum.



VORLESEFUNKTION

Sie können sich in der Merkur ePaper App jeden Artikel auch vorlesen lassen. Öffnen Sie den Artikel im Lese-modus und tippen Sie in der unteren Menüleiste auf „Vorlesen“.

Für die Einstellung der Lautstärke nutzen Sie bitte die Standard-Funktion Ihres Smartphones oder Tablets.

Wichtig: Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Gerät sich nicht im Lautlos-Modus befindet.



BEILAGEN

Lesen Sie alle angezeigten Beilagen direkt in der App.

RÄTSEL

Unser wöchentliches Rätselmagazin finden Sie bei den Beilagen. Hier können Sie alle Rätsel interaktiv direkt am Gerät lösen.

Im täglich wechselnden Wordle erraten Sie ein verstecktes Wort.



Übrigens: Sind Sie gerade beim Rätseln, gelangen Sie über „Kiosk“ (im Wordle) bzw. über den Button „Zurück“ (Rätselmagazin) wieder zurück zum ePaper.

MENÜ

Hier finden Sie verschiedene Funktionen und Einstellungen



3.1 Funktionen in der ePaper App

SO LESEN SIE DEN PFÄLZISCHEN MERKUR IN DER EPAPER APP:



ARCHIV

Im Archiv finden Sie Ihre heruntergeladenen Ausgaben, die Sie jederzeit auch ohne Internetverbindung lesen können.

Um nicht zu viel Platz auf Ihrem Gerät zu belegen, können Sie heruntergeladene Ausgaben nach 14 Tagen automatisch löschen.

LESEZEICHEN

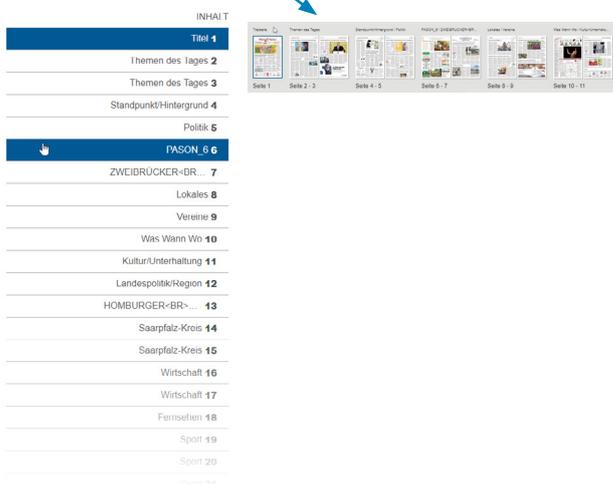
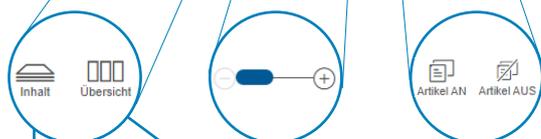
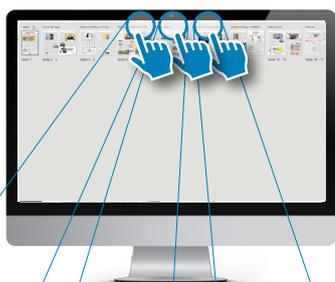
Öffnen Sie einen Artikel im Lesemodus und tippen Sie in der unteren Menüleiste auf „Lesezeichen“. Ihre gespeicherten Lesezeichen finden Sie unter dem Punkt „Lesezeichen“.

EINSTELLUNGEN

- **Schriftgröße:** Diese können Sie für Ihren komfortablen Lesegenuss individuell einstellen. Diese Einstellung beeinflusst die Schriftgröße im Lesemodus.
- **Benachrichtigungen:** Erhalten Sie eine Push-Nachricht beim Erscheinen einer neuen Ausgabe oder auch bei wichtigen Neuigkeiten und Produktempfehlungen.
- **Datenschutz:** Hie können Sie das Tracking Ihres Leseverhaltens für Optimierungen in der App erlauben.

3.2 Funktionen im Web ePaper

SO LESEN SIE DEN PFÄLZISCHEN MERKUR AUF IHREM COMPUTER



LOKALAUSGABE UND DATUM

- Wählen Sie das gewünschte Datum aus.
- Klicken Sie auf „Jetzt lesen“.

LESEFUNKTIONEN

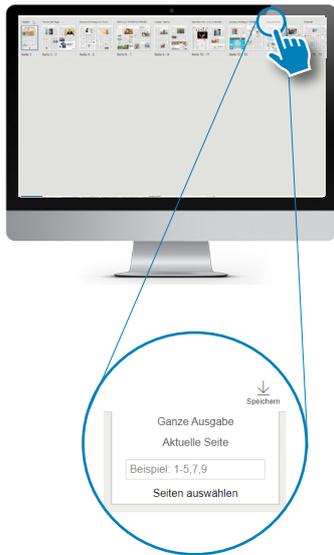
- Inhalt: Blenden Sie seitlich die Seitenüberschriften ein (und beim nochmaligen Klick wieder aus). Mit Klick auf die Überschrift landen Sie auf der jeweiligen Seite.
- Übersicht: Hier lassen Sie sich die Seiten als Miniaturansicht anzeigen und können direkt auf die gewünschte Seite klicken.
- Über die Zoom-Funktion können Sie die Größe der angezeigten Seite anpassen.
- Lesemodus: Über „Artikel an“ können Sie den Lesemodus aus- bzw. anschalten. In der Standard-einstellung ist der Lesemodus aktiviert.

FUNKTIONEN IM LESEMODUS

- Gemerkt: Setzt ein Lesezeichen (abrufbar auf der Startseite unter Lesezeichen)
- Teilen: Artikel mit anderen teilen
- Drucken: Einzelnen Artikel drucken
- Textgröße: Schriftgröße im Lesemodus individuell anpassen

3.2 Funktionen im Web ePaper

SO LESEN SIE DEN PFÄLZISCHEN MERKUR AUF IHREM COMPUTER



SONSTIGE FUNKTIONEN IM EPAPER

- Zurück: Zurück zur Startseite
- Speichern: Ganze Ausgabe oder einzelne Seiten abspeichern
- Drucken: Einzelne Seiten drucken
- Suche: Nach einem Stichwort suchen
- Vollbild: Vollbildmodus aktivieren

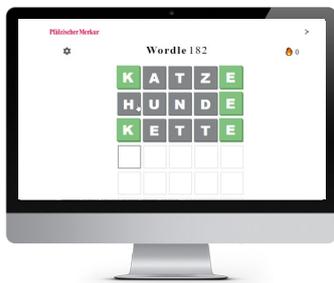
BEILAGEN

Alle Beilagen können direkt im Browser gelesen werden.

RÄTSEL

Unser wöchentliches Rätselmagazin „Digitaler Rätselspaß“ finden Sie bei den Beilagen. Hier können Sie alle Rätsel interaktiv direkt am Bildschirm lösen.

Im täglich wechselnden Wordle erraten Sie ein verstecktes Wort.



04

FAQ

Häufige Fragen

FAQ – Häufige Fragen

WANN ERSCHEINT DIE AKTUELLE AUSGABE?

Die Zeitung erscheint in der Merkur ePaper App täglich ab ca. 22.30 Uhr am Vorabend.

WIE GROSS SIND DIE DOWNLOADS?

Die ePaper-Ausgabe hat in der Regel 8 bis 25 Megabyte.

WIE WERDEN MEINE AUSGABEN GESPEICHERT?

Merkur ePaper App: Standardmäßig werden die Ausgaben nach 14 Tagen automatisch gelöscht. Diese Funktion können Sie im Menü unter „Einstellungen“ deaktivieren. Die Ausgaben können dann mit „Bearbeiten“ manuell im Archiv gelöscht werden. Dazu klicken Sie auf die gewünschte Ausgabe und bestätigen mit „Auswahl löschen“.

ePaper Web: Alle Ausgaben können komplett oder in Auszügen als PDF heruntergeladen werden. Mit einem Klick auf „Speichern“ werden die Änderungen übernommen.

WIE VERWALTE ICH MEINE GERÄTE?

Mit Ihren Benutzerdaten haben Sie mit bis zu fünf Geräten Zugriff auf Ihre digitalen Ausgaben. Haben Sie sich bereits auf mehr als fünf verschiedenen Geräten angemeldet, erhalten Sie unter Umständen eine Fehlermeldung.

Kontaktieren Sie in diesem Fall bitte den Leserservice. Sie erreichen ihn per E-Mail unter merkur@pm-zw.de oder telefonisch unter (06332) 800-08.

KANN ICH IM HOCH- UND IM QUERFORMAT LESEN?

In der Merkur ePaper App ist durch Kippen des Displays der Wechsel zwischen Hoch- und Querformat möglich.

Im Querformat werden Doppelseiten angezeigt. Sie können aber natürlich jede Seite näher heranzoomen.

WIE KANN ICH EINEN ARTIKEL DRUCKEN?

Im Web ePaper können Sie über den Button „Drucken“ ganze Seiten ausdrucken. Einzelne Artikel können angeklickt und über „Drucken“ ausgedruckt werden.